



CONTRATTO DI TRASPORTO

1. Ai fini del presente contratto, con il termine "biglietto" si intende il biglietto aereo elettronico allegato, valido per il trasporto di persone e/o cose, del quale fanno parte le presenti condizioni contrattuali di trasporto; e con il termine "trasporto" si intende il trasporto aereo; con il termine "vettore aereo" si intende AquaAirlines – Navigando Air Spa con sede Amministrativa in Via Mario Borsa 127, 00159 Roma e sede Operativa in Via N. Battaglia 12, 20127 Milano. che si impegna ad effettuare il servizio di trasporto stipulato nel biglietto allegato.

2. Il trasporto ed i servizi accessori espletati sono soggetti a: (i) alle disposizioni contenute nel presente biglietto; (ii) alle tariffe applicabili; (iii) alle condizioni di trasporto del Vettore aereo ed alle relative disposizioni che fanno parte integrante di questo Contratto.

3. Il biglietto allegato deve essere esibito al banco accettazione (check-in) o al meeting point indicato dell'aeroporto, idroscalo o idrosuperficie di partenza, normalmente 30 minuti prima dell'orario di partenza indicato nel biglietto aereo.

4. Il Vettore aereo si riserva il diritto di cancellare la prenotazione e rifiutare l'imbarco al passeggero sia nel caso in cui non venga rispettato l'orario indicato di chiusura delle procedure di accettazione, sia allorquando il passeggero pur presentatosi in tempo utile risulti sprovvisto di idoneo documento di identità. In questi casi non potrà essere imputata al Vettore aereo alcuna responsabilità per il mancato imbarco del passeggero, al quale non è garantito il diritto alla riutilizzazione e/o al rimborso del prezzo pagato, ma sarà applicato quanto previsto dalle regole tariffarie. Il Vettore aereo si riserva anche il diritto di cancellare le eventuali prenotazioni per i voli successivi ed in connessione. La partenza dell'aeromobile non può in nessun caso essere ritardata per la tardiva presentazione del passeggero all'accettazione. Il Vettore aereo effettua collegamenti da un aeroporto all'altro. Per questo motivo non possiamo garantire né facilitare il trasferimento dei passeggeri o del loro bagaglio su altri voli, siano essi del Vettore o di altre compagnie aeree.

5. Al momento dell'imbarco viene effettuata l'assegnazione posto sugli aeromobili secondo le disposizioni del Comandante.

6. I passeggeri in ritardo all'imbarco non verranno accettati a bordo del Vettore aereo, con conseguente perdita di qualsivoglia diritto al rimborso del prezzo pagato e/o alla sua riutilizzazione. Il passeggero sarà quindi tenuto ad effettuare una nuova prenotazione, su un volo successivo, con un nuovo acquisto.

7. Il passeggero è tenuto a verificare le date di viaggio ed il periodo di validità del biglietto acquistato, e ad utilizzarlo alle date previste e, comunque, entro la scadenza del termine di validità. Il rimborso eventuale del prezzo pagato per il biglietto è soggetto alle condizioni tariffarie previste dal Vettore aereo, che il passeggero è tenuto a verificare ed accettare all'atto dell'acquisto. All'atto

www.aquaairlines.com

Aqua Airlines - Navigando Air S.p.A.

Sede Operativa Via Natale Battaglia 12, 20127 Milano
Sede Amministrativa: Via Mario Borsa 127, 00159 Roma

P. IVA 027 15200834



del rimborso, se e come previsto dalle regole tariffarie del Vettore aereo, non saranno in ogni caso rimborsati i diritti di emissione e rimborso biglietteria.

Annullamenti. Al Cliente che annulla prima della partenza sarà addebitata la penale nella seguente misura:

- Fino a 15 giorni prima della partenza nessuna penale
- 50% da 14 giorni a 8 giorni prima della partenza
- 100% da 7 al giorno stesso della partenza

8. Il passeggero ha la facoltà di richiedere al Vettore aereo modifica delle date o degli orari di volo entro il limite massimo di 48 ore prima della partenza (in base sia a disponibilità di posto che soggetto agli orari di apertura del centro prenotazione/call center), se previsto e come consentito dalle regole tariffarie relative alla classe tariffaria acquistata dal passeggero; ove ammesso, il passeggero dovrà corrispondere un sovrapprezzo per il cambio volo, oltre alla eventuale differenza tra la tariffa originariamente acquistata e la nuova tariffa disponibile al momento dell'acquisto.

9. In caso di cancellazione del volo da parte del Vettore aereo e allorquando il passeggero non sia arrivato a destinazione, il passeggero ha diritto di richiedere la risoluzione del contratto e quindi ottenere il rimborso del prezzo in precedenza pagato al Vettore aereo per la parte non utilizzata del biglietto. Il rimborso verrà effettuato solo a seguito di richiesta scritta, con allegato il biglietto, che dovrà essere inoltrata direttamente al Vettore aereo, il quale effettuerà il rimborso ricorrendone i presupposti di ammissibilità.

10. Il passeggero riceverà informazioni dal Vettore aereo, da un rappresentante del Vettore aereo, o tramite i soggetti che forniscono l'assistenza sul ritardo del volo e sulle sue cause contestualmente alla conoscenza delle stesse da parte degli organismi preposti e comunque entro il previsto orario di imbarco. In caso di ritardo nel volo, ma solo se lo stesso superi le tre ore il passeggero ha diritto alla rinuncia della fruizione del servizio con conseguente diritto al rimborso del costo del biglietto da questo pagato con le modalità ed i termini previsti al superiore articolo. Resta espressamente escluso il rimborso del biglietto pagato qualora il passeggero abbia comunque deciso e concordato di usufruire del servizio.

11. E' ammesso un solo bagaglio per passeggero. Il limite di peso del bagaglio ammesso è di 10 Kg. E' preclusa la possibilità di sfruttare concessioni non utilizzate da altri passeggeri. Per ogni chilogrammo di eccedenza, oltre 10 Kg previsti, è applicato un sovrapprezzo di 10,00 Euro/Kg. Il Vettore aereo si riserva di accettare il bagaglio eccedente a bordo solo se preventivamente comunicato dal passeggero. Il bagaglio deve avere dimensioni limitate e di norma sono ammessi a bordo esclusivamente bagagli delle dimensioni di piccole valigie o trolley da viaggio.

12. A bordo dell'aereo è consentito portare al seguito un solo bagaglio a mano di dimensioni ridotte (ad es. piccola borsa e/o cartella ventiquattrore) di peso non superiore a 5 Kg.

13. Il Vettore aereo non assume alcuna responsabilità per articoli non adeguatamente imballati, per quelli deperibili o fragili, con esclusione altresì da ogni responsabilità per danni di lieve entità

www.aquaairlines.com

Aqua Airlines - Navigando Air S.p.A.

Sede Operativa Via Natale Battaglia 12, 20127 Milano

Sede Amministrativa: Via Mario Borsa 127, 00159 Roma

P. IVA 027 15200834



alla superficie esterna dei bagagli (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: graffi, macchie o ammaccature derivanti da normale usura o per contatto con acqua nel caso di bagagli non impermeabili).

□□**14.** In caso di perdita, manomissione, danneggiamento o distruzione di un bagaglio, indipendentemente dal peso dello stesso, la responsabilità al risarcimento da parte del Vettore aereo è limitata fino ad un massimale di 1.000 DSP (mille Diritti Speciali di Prelievo, da corrispondersi in Euro equivalenti) per ciascun pezzo registrato ed in relazione al danno effettivamente subito. In assenza di dichiarazione di maggior valore, qualora il passeggero ritenga che l'importo di cui sopra sia inferiore al valore del bagaglio perduto, manomesso, danneggiato o distrutto, potrà richiedere al Vettore aereo la liquidazione del risarcimento in base alle norme di cui agli artt.945 e 952 del Codice della Navigazione, che fissano il limite del risarcimento in una cifra non superiore a Euro 17,04 per chilogrammo.

15. Il passeggero è tenuto a munirsi di valido documento di identità che soddisfi i requisiti richiesti dalle autorità aeroportuali, doganali, di immigrazione e da altra autorità presso le singole destinazioni. Eventuali multe, penalità o costi derivanti da irregolarità nei documenti di viaggio sono esclusivamente a carico del passeggero. Il documento di identità dovrà essere esibito al banco accettazione unitamente al biglietto; per chi ne sia sprovvisto, e/o non corrisponda al nome della persona per la quale è stata effettuata la prenotazione ed emesso il biglietto, sarà rifiutata l'accettazione.

16. I bambini che alla data del viaggio non hanno ancora compiuto 2 anni non hanno diritto al posto ed a loro è consentito viaggiare in grembo ad un adulto. Il costo del biglietto viene calcolato con un uno sconto pari al 90% della classe standard. E' ammesso un solo bambino per adulto.

17. Le partenze e gli arrivi dei voli indicati sugli orari possono subire variazioni tra la data della pubblicazione e la data effettiva del viaggio. Il Vettore aereo non garantisce gli orari ed essi pertanto non costituiscono parte del contratto di trasporto tra il passeggero ed il vettore aereo. Prima di accettare la prenotazione, il Vettore Aereo comunica l'orario del volo valido in quel momento e che appare sul Biglietto. Nel caso il Vettore debba modificare l'orario del volo dopo l'emissione del Biglietto ne darà comunicazione al numero di telefono indicato dal Passeggero al momento della prenotazione. Nel caso in cui, successivamente all'acquisto del Biglietto il Vettore debba effettuare una modifica significativa dell'orario di volo previsto e questa modifica venga ritenuta non accettabile, sarà rimborsato il costo del biglietto ad esclusione delle commissioni amministrative e d'agenzia.

□**18.** Il Vettore aereo non garantisce la riprotezione per eventuali transiti da e per altri vettori. Nessun garanzia viene comunque prestata dal Vettore per il trasferimento dei passeggeri o dei loro relativi bagagli su altri voli.

19. Il trasporto aereo entro il territorio italiano è disciplinato: (i) dalle norme del Codice della Navigazione Italiana; (ii) dalle disposizioni del Regolamento CE n. 889/2002 (che modifica il

www.aquaairlines.com

Aqua Airlines - Navigando Air S.p.A.

Sede Operativa Via Natale Battaglia 12, 20127 Milano
Sede Amministrativa: Via Mario Borsa 127, 00159 Roma

P. IVA 027 15200834



Regolamento CE n. 2027/97) "sulla responsabilità del vettore aereo con riferimento al trasporto aereo dei passeggeri e dei loro bagagli"; (iii) dalle Condizioni Generali del Vettore aereo per il trasporto di passeggeri e bagagli, nonché dai relativi regolamenti e condizioni, che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni; il trasporto aereo avente quale destinazione finale o intermedia un paese diverso da quello di partenza è soggetto alle disposizioni ed alle esclusioni e alle limitazioni di responsabilità di cui al citato Regolamento CE n. 889/2002 e, per quanto da questo non previsto, dalla Convenzione di Montreal del 28 Maggio 1999. □

20. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (CE) n. 889/2002 la responsabilità del Vettore aereo in caso di decesso o lesioni personali del passeggero non è più assoggettato ad alcun limite finanziario. Il Vettore aereo, per danni fino a all'equivalente in Euro di 100.000 DSP (centomila Diritti Speciali di Prelievo del Fondo Monetario Internazionale, le cui quotazioni sono riportate sui giornali finanziari) non può contestare le richieste di risarcimento. Al di là di tale importo, il vettore può contestare le richieste di risarcimento fornendo la prova che sono state adottate tutte le misure necessarie e possibili per evitare il danno; nel caso di danni di importo superiore, il Vettore aereo sarà esonerato da responsabilità ove fornisca tale prova. E' comunque esclusa la responsabilità del Vettore aereo per quei danni che risultassero dovuti a negligenze del passeggero. Nel caso di immediate necessità economiche, il Vettore aereo ha l'obbligo di versare agli aventi diritto un anticipo di pagamento proporzionale al danno subito e, in caso di morte, non inferiore a 16.000 DSP (sedecimila Diritti Speciali di Prelievo in Euro equivalenti) per passeggero. La copertura assicurativa del Vettore aereo per la responsabilità civile nei confronti dei passeggeri trasportati deve essere adeguata e conforme al Regolamento citato.

21. Le presenti condizioni sono essenziali e costituiscono parte integrante del biglietto di trasporto, il cui acquisto comporta la piena adesione ed espressa accettazione di tutte le regole e restrizioni contenute nelle condizioni contrattuali su esposte e pubblicate anche sul sito web di vendita della biglietteria aerea.

www.aquaairlines.com

Aqua Airlines - Navigando Air S.p.A.

Sede Operativa Via Natale Battaglia 12, 20127 Milano

Sede Amministrativa: Via Mario Borsa 127, 00159 Roma

P. IVA 027 15200834